

ケーブルプラス STB-2 重要説明事項

2022. 1. 1

重要な書類です。お申込の際には、本書面の記載事項をよくお読みください。

 **沖縄ケーブルネットワーク(株)**

本社 〒900-0015 那覇市久茂地1-2-20 TEL.098-863-4141
中部センター 〒901-2202 宜野湾市普天間2-50-8 TEL.098-892-9292

「ケーブルプラス STB-2」に関する重要説明事項

本重要説明事項は「ケーブルプラス STB-2」に関するものです。

(1) 「ケーブルプラス STB-2」サービスについて

- ① 「ケーブルプラス STB-2」による OCN ケーブルテレビジョンサービスのご利用には、にらいインターネット接続サービスのご契約が必要です。
- ② 本サービスを利用するにあたり、KDDI 株式会社が提供する、auID が1ID 払い出されます。ご利用にあたり、「auID 利用規約」に同意いただきます。
- ③ 本サービスを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」をご利用いただけます。ご利用にあたり、「ウイルスバスター for au」の使用許諾に同意いただきます。「ウイルスバスター for au」の使用許諾契約書は、ホームページに記載してありますので、必ずお読みください。お客様の本製品のご利用開始をもって、本契約の内容に同意いただいたものとみなします。
<https://www.trendmicro.com/ja_jp/forHome/xsp/vbm/kddi/eula/eula_02.html> >

(2) ケーブルプラス STB-2 定期契約について

ケーブルプラス STB-2 による定期契約について、各定期契約期間の月額料金および更新月以外の解約に対する解除料が適用されます。

(3) 有料オプションについて

【オプションチャンネルについて】

OCN ケーブルテレビジョンサービスと同様に提供いたします。

(4) アプリケーションについて

- ① あらかじめケーブルプラス STB-2 上にインストールされている以外のアプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意いただいたうえで、ケーブルプラス STB-2 上より auID を利用し購入ください。
- ② auID およびパスワード、暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要となります。auID 利用規則にしたがい、大切に保管いただきますようお願いいたします。
- ③ 購入された有料アプリケーション料金等のうち一部は、契約時に新たにご提供する auID を利用しケーブルプラス STB-2 上で購入したアプリケーションの料金は弊社より請求させていただきます。
- ④ au マーケット以外で購入ダウンロードしたアプリケーションについて、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合があります。お客様の責任においてご利用ください。
- ⑤ 一部アプリケーションにおいて、時間指定などの起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動いたします。必要時以外はアプリケーションの起動設定をオフにしご利用ください

- ⑥ お客様がダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客様サポートを目的に、弊社にて履歴管理いたします。

(5) 視聴年齢制限について

- ① デジタル放送サービスでは、ケーブルプラス STB-2 にて視聴年齢制限を設定することができます。視聴させたくない番組がある場合はケーブルプラス STB-2 にて設定ください。
- ② 本サービスを利用して、インターネットにアクセスが可能となり、有害サイトフィルタリングサービス等を利用してブロック設定することができます。

(6) 録画機能について

- ① ケーブルプラス STB-2 に外付けハードディスクを接続することで、番組を録画することができます。
- ② ケーブルプラス STB-2 と外付けハードディスクに録画した録画物は、他のケーブルプラス STB-2 または、その他機器に外付けハードディスクを接続しても視聴することはできません。
- ③ ケーブルプラス STB-2 の機器交換や撤去を行った場合、録画物を視聴できなくなります。機器の交換や撤去に伴う録画物の再生ができないことについて、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ④ ホームネットワーク（DLNA など）で接続し、お客様側の機器の不具合により視聴、録画が行えない等が生じた場合、弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。
- ⑤ 外付けハードディスクには推奨機器がございます。あらかじめホームページ等でご確認ください。

(7) 録画制限について

ケーブルプラス STB-2 で視聴可能な地上デジタル放送・BS・CS デジタル放送・新4K 衛星放送の番組の多くは著作権保護のために「1回のみ録画可能」や「10 回までダビング可能」等のコピー制御信号をつけて放送され、デジタル録画機器（ブルーレイレコーダーやハードディスクレコーダー等）への録画制限がかかっております。

※ケーブルプラス STB-2 では「ダビング 10」の番組について電子番組表（EPG）で確認いただくことができませんのでご了承ください。

※デジタル録画機器の種類によっては「コピーワンス」の番組を録画できない場合がございます。

※すべてのデジタル放送が「ダビング 10」に対応しているわけではありません。

※デジタル録画機器の種類によっては「ダビング 10」に対応されていない場合がございます。対象機器かどうかはご使用されている録画機器メーカーへお問合せいただけますようお願いいたします。

※弊社が貸し出しているケーブルプラス STB-2 に、お客様が所有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスク等）を接続し、録画・編集されたデータが消去された場合、これに生じた損害につきましては、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます

のでご了承ください。

※弊社が貸し出しているケーブルプラス STB-2 に、お客様が所有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスク等）を接続した場合、ケーブルプラス STB-2 を経由した番組の録画がおこなえない場合がございます。録画の可否については、各メーカーへお問合せください。

※弊社が貸し出しているケーブルプラス STB-2 に、お客様が外付けハードディスクを接続した場合、弊社解約後、外付けハードディスクへ録画した番組が視聴できなくなります。あらかじめご了承ください。

(8) CAS カードについて

- ① STB と同様に C-CAS カードをケーブルプラス STB-2 1台につき1枚ずつ弊社より貸し出します。
- ② C-CAS カードを紛失・破損した場合は、再発行費用 C-CAS カード 2,200 円（税込）をお支払いいただきます。

(9) ケーブルプラス STB-2 を利用してインターネット接続を行う場合

本サービスでは、インターネットへの接続を行い、ご利用いただけます。

- ① 無線 LAN ルーターへのネットワーク接続の場合、無線 LAN の特性上、ケーブルプラス STB-2 の設置場所や建物の構造、材質等により速度が遅くなる場合や電波が届かない場合がございます。

※ LAN 接続を行う場合は、カテゴリ5以上 ストレート型 100BASA-TX をご利用ください。

※テレビとの接続は新4K 衛星放送対応の HDMI ケーブルで接続することを推奨しております。

(10) 休止について

本サービスの提供の一時停止（休止）はできません。

(11) 損害賠償について

- ① 弊社の責めに帰すべき理由でサービス提供できないと認知した時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、そのお客様の損害を賠償します。ただし、弊社が障害を認知した時間より、その時間が連続した時間（24 時間の倍数に限る）について 24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する利用料金額に限って、契約者の請求に基づき、その額に限って賠償します。ただし、契約者が当該請求をし得ることとなった日から3ヶ月を経過する日までに当該請求をしなかったとき、契約者はその権利を失うものとします。
- ② 弊社は、放送サービスおよび提供するアプリの内容を変更または終了することがあります。変更または終了によっておこる損害賠償には応じません。
- ③ 弊社の責めに帰さない事由により発生した、あらゆる事象に対しての損害賠償には応じません。
 - ・天変地異などによるサービス停止および受信障害
 - ・機器が正常に動作しなかったことによる不具合
 - ・弊社設備および機器に接続されたお客様の施設および

接続機器などの損害

④ インターネット接続サービス利用による第三者とのお客様間に生じた損害賠償義務および責任を弊社は負いません。

⑤ 弊社の責めに帰さない事由により提携事業者が提供する有料アプリケーションが利用できない場合、提携事業者の規定により賠償するものとします。

(12) 機器について

- ① サービスを利用する上で必要となるケーブルプラス STB-2 は貸出し品です。故障の場合は弊社までご連絡ください。
- ② お客様の過失により交換・紛失・破損された場合は、損害金 55,000 円（税込）を請求させていただきます。また、ケーブルプラス STB-2 のリモコンをお客様の過失により交換・紛失・破損された場合は、損害金 3,300 円（税込）をお支払いいただきます。ご解約の場合はご返却いただきます。売買、譲渡、分解等はしないでください。
- ③ サービスの品質維持、向上のため機器の通信および使用状況について確認させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。

【機器の注意事項】

機器本体や AC アダプタに水をかけたりしないでください。感電・火災の原因となります。機器の開口部（通風孔など）をふさがないように、機器と壁の間に 10cm 以上の隙間をあけてください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、故障もしくは火災の原因となります。

※その他、取扱いに記載されている「安全上の注意」は必ずお守りください。

【コードについて】

ケーブルプラス STB-2 は電源を切った状態で、デジタル放送からの情報受信や端末のバージョンアップ情報などの通信を自動的に行っております。異常時以外はコード類を抜かないでください。

【ソフトウェアの更新について】

端末に設定されておりますソフトウェアの更新を通知する場合がございます。お手数ですが、画面内容に従ってソフトウェアの更新を行っていただきますようお願いいたします。

(13) 個人情報の取り扱いについて

- ① ケーブルプラス STB-2 の設置工事や運用・保守等のため、お客様情報の一部を委託先に開示いたします。
- ② ケーブルプラス STB-2 上で利用されたアプリケーションに関するお問合せ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出された auID を設定したケーブルプラス STB-2 の機器情報を、KDDI 株式会社へ開示いたします。